



ZAL des Meuniers  
295 Rue de la Briqueterie  
62580 THELUS

Tel : 03 21 50 39 53 - Fax: 03 21 07 81 01

Email : [info@detecta.fr](mailto:info@detecta.fr)  
Internet : [www.detecta.fr](http://www.detecta.fr)

## **Note de service : PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE**

Chères Clientes, Chers clients,

Comme vous le savez, lundi 16 Mars le Président de la République a annoncé de nouvelles mesures pour lutter contre le coronavirus. Il a notamment demandé à l'ensemble de nos concitoyens de respecter les consignes de distanciation sociale, en particulier de limiter les déplacements, les réunions et les contacts non indispensables, ainsi que de respecter des gestes barrières. Le ministre de l'intérieur a précisé également qu'il s'agissait d'un confinement strict à domicile avec des exceptionnelles sorties autorisées (Courses alimentaires, pharmacie, visite familiales impératives pour raisons de santé, Funérailles)

Dans ces conditions **tout le personnel administratif et commercial sédentaire est tenu de rester à domicile jusqu'à une date indéterminée.**

**Les commerciaux seront, dès ce jour et jusqu' à nouvel ordre, tenus de rester également à leur domicile et de ne plus effectuer de déplacement professionnel.**

**Au niveau gestion administrative et commerciale, le service sera assuré par Valérie SCHREVEL et moi-même.**

Vous pouvez nous envoyer vos demandes aux mails ci-dessous :

[Nicolas.schrevel@detecta.fr](mailto:Nicolas.schrevel@detecta.fr)

[Valerie.schrevel@detecta.fr](mailto:Valerie.schrevel@detecta.fr)

Pour information le mail [info@detecta.fr](mailto:info@detecta.fr) ne sera suivi que partiellement.

Enfin, un service minimum (assuré par le personnel technique) est maintenu pour des interventions considérées comme urgentes et importantes pour la sécurité des sites de nos clients. Ceci doit se faire en s'assurant de la protection de la santé de notre personnel.

Les modalités mises en place sont les suivantes :

- Toutes interventions dites préventives considérées comme non-urgentes seront repoussées à une date ultérieure
- Les dépannages seront repoussés également si la nécessité de maintien de la sécurité n'est pas avérée
- Un service minimum d'intervention curative sera assuré par nos techniciens. Pour la réalisation du dépannage, il vous faudra nous envoyer une demande écrite par email à [nicolas.schrevel@detecta.fr](mailto:nicolas.schrevel@detecta.fr) et à [julien.quevat@detecta.fr](mailto:julien.quevat@detecta.fr). Votre demande doit comporter les mentions suivantes :
  - Nom et adresse de votre société
  - Votre numéro de téléphone
  - L'objet de la demande (Capteurs ou installations en défaut) en précisant le caractère urgent et le maintien de la sécurité de votre outil de production.

Nous vous remercions de bien respecter ce protocole car ce document pourra être présenté aux forces de l'ordre pour assurer la libre circulation de nos techniciens. De notre part, nous leur fournirons un document à nos techniciens avec preuve de notre activité professionnelle liée au maintien fonctionnel d'organes de sécurité et de protection dans les usines.

Ce protocole s'applique dès aujourd'hui.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous pouvons vous assurer que nos équipes feront leur maximum pour assurer la continuité et la meilleure qualité de service possible en cette période inédite et exceptionnelle. Nos collaborateurs restent néanmoins joignables sur leurs lignes mobiles pour la gestion des urgences.

Prenez soin de vous et de vos proches.

THELUS, le 17 Mars  
2020

Nicolas SCHREVEL  
Gérant

**DETECTA SERVICES**  
Détection Gaz et Poussières  
295, rue de la Briqueterie  
62580 THELUS

Tél. : 03 21 50 39 53 / Fax : 03 21 07 81 01  
Siret : 487 603 284 00059